

POLITICA DE CALIDAD

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, es la voluntad por parte de la Gerencia, de conseguir la plena satisfacción tanto de sus clientes como de sus trabajadores.*

Estos objetivos deben lograrse por medio de la gestión eficaz de los procesos y recursos.

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, se edifica sobre un desarrollo sostenible, eficiente y respetuoso con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en las áreas de Derechos humanos, Normas laborales, Medio ambiente y Lucha contra la corrupción y comprometido con el constante cumplimiento de las legislaciones en vigor.*

*La Gerencia de **Cuarta Esfera**, establece su Política de Calidad en las siguientes líneas de acción y declara que:*

***La Calidad** es alcanzar o mejorar las expectativas de nuestros clientes y proporcionarles unos productos y servicios que sean de su entera satisfacción y así afianzar los puestos de trabajos actuales y futuros de la organización.*

***La Calidad** es avalar que **Cuarta Esfera** sea identificada dentro de su gremio por su pericia como la garantía del trabajo bien hecho y así atraer nuevos posibles clientes.*

***La Calidad** es el cumplimiento de los requisitos, por consiguiente, el firme propósito de cuidar al máximo el proceso, la ejecución y el acabado de cada trabajo, por parte de todo el personal de la empresa.*

***La Calidad** es la Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad, de manera que las desviaciones deben ser investigadas para evitar y eliminar los factores causantes.*

***La Calidad** debe adecuarse al propósito de las actividades y contexto de la organización; Marco de referencia para los objetivos de la calidad y pilar estratégico de **Cuarta Esfera**.*

***La Calidad** está sujeta a una preparación apropiada del personal, por ello la Gerencia vigilara las necesidades de formación de sus técnicos.*

La Dirección pide la colaboración de todo el personal de la empresa para tener éxito en la Política de la Calidad expuesta, con el fin de fortalecer nuestro Sistema de la Calidad y obtener la completa satisfacción de nuestros clientes.

Presidente: Luc Benhamou



Fecha: 01-01-2021

