

POLITICA DE CALIDAD

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, es el empeño por parte de la Dirección, de alcanzar la plena satisfacción tanto de sus clientes como de sus trabajadores.*

Estos objetivos deben obtenerse por medio de una gestión apropiada de todos sus procesos y recursos.

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, se asienta sobre un desarrollo sostenible, eficiente y respetuoso con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en las áreas de Derechos humanos, Normas laborales, Medio ambiente y Lucha contra la corrupción y comprometido con el constante cumplimiento de las legislaciones en vigor.*

*La Gerencia de **Cuarta Esfera**, establece su Política de Calidad en las siguientes líneas de acción y declara que:*

***La Calidad** es alcanzar o superar las expectativas de nuestros clientes y darles unos productos y servicios que sean de su plena satisfacción y así consolidar los puestos de trabajos actuales y futuros de la organización.*

***La Calidad** es asegurar que **Cuarta Esfera** sea reconocida en su gremio por su saber hacer como la garantía del trabajo bien hecho y así atraer nuevos posibles clientes.*

***La Calidad** es la observancia de los requisitos, por lo tanto, el constante propósito de cuidar al máximo el proceso, la ejecución y el acabado de cada trabajo, por parte de todo el personal de la empresa.*

***La Calidad** es la Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad, por lo tanto las desviaciones deben ser estudiadas para eludir y suprimir los elementos que les han originados.*

***La Calidad** debe ser adecuada al propósito de las actividades y contexto de la organización, marco de referencia para sus objetivos de la calidad y sostén a la dirección estratégica de **Cuarta Esfera**.*

***La Calidad** no puede darse sin una preparación apropiada del personal, por ello la Gerencia vigilará las necesidades de formación de sus técnicos.*

La Dirección pide la cooperación de todo el personal de la empresa para tener éxito en la Política de la Calidad expuesta, con el fin de consolidar nuestro Sistema de la Calidad y obtener la completa satisfacción de nuestros clientes.

Presidente: Luc Benhamou



Fecha: 01-01-2020

