

POLITICA DE CALIDAD

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, es la voluntad por parte de la Gerencia, de conseguir la plena satisfacción tanto de sus clientes como de sus trabajadores.*

Estos objetivos deben alcanzarse por medio de una gestión adecuada de todos sus procesos y recursos.

*La Política de Calidad de **Cuarta Esfera**, se funda sobre un desarrollo sostenible, eficiente y respetuoso con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en las áreas de Derechos humanos, Normas laborales, Medio ambiente y Lucha contra la corrupción y comprometido con el fiel cumplimiento de las legislaciones en vigor.*

*La Gerencia de **Cuarta Esfera**, asienta su Política de Calidad en las siguientes líneas de acción y declara que:*

***La Calidad** es conseguir o superar las expectativas de nuestros clientes y darles unos productos y servicios que sean de su entera satisfacción y así fortalecer los puestos de trabajos actuales y futuros de la organización.*

***La Calidad** es acreditar que **Cuarta Esfera** sea reconocida en su gremio por su saber hacer como la garantía del trabajo bien hecho y así atraer nuevos posibles clientes.*

***La Calidad** es el correcto cumplimiento de los requisitos, por lo tanto, el constante propósito de velar al máximo el proceso, la ejecución y el acabado de cada trabajo, por parte de todo el personal de la empresa.*

***La Calidad** es la Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad, por consiguiente las desviaciones deben ser analizadas para evitar y eliminar los elementos que les han originados.*

***La Calidad** debe ajustarse al empeño de las actividades y al entorno de la organización, marco de referencia para sus objetivos de la calidad y soporte a la dirección estratégica de **Cuarta Esfera**.*

***La Calidad** no puede darse sin una preparación adecuada del personal, por ello la Gerencia velara sobre las necesidades de formación de sus recursos humanos.*

La Dirección pide la colaboración de todo el personal de la empresa para tener éxito en la Política de la Calidad expuesta, con el fin de afianzar nuestro Sistema de la Calidad y obtener la entera satisfacción de nuestros clientes.

Presidente: Luc Benhamou



Fecha: 01-01-2019

